

Resevillkor

KAMMARKOLLEGIET

ReTravel har till Kammarkollegiet ställt erfordrerliga garantier enligt resegarantlagen, det betyder att resenärerna är garanterade hemresa oavsett vad som inträffar. Tel: 08-700 08 00.

AVGÅNG

Angifter för att komma i tid till flygplatsen före avgång vilar helt på resenären.

PRISFÖRÄNDRINGAR

Alla priser och avgifter kan ändras på grund av oförutsedda orsaker, såsom flygbolagets prisändringar och dylikt. I sådana fall förbehåller vi oss rätten att ändra priset.

ÄNDRINGAR I PROGRAMMET

Flygbolagets tidtabeller kan ändras, och vädret förorsakar ibland oförutsedda förändringar i planets ankomst-, och avgångstider. Vid sådana tillfällen kan det bli nödvändigt att genomföra omfördelningar eller forskjutningar i programmet.

HOTELL

Angivna priser avser i SEK och per person. Hotellrummen har hög klass. Elektriska uttag ger 220v 50Hz.

MÅLTIDER

På hotellet är kontinental frukost alltid inkluderad. På flygningarna erbjuds måltider enligt flygbolagets normer, samt soft drinks, kaffe och te.

TRANSPORTER

Transporter mellan hotell och flygplats på såväl fram-, som återresa sker i luftkonditionerade turistbussar och med assistans från arrangörens personal.

UTFLYKTER

De utflykter som anges i programmet företas i luftkonditionerade turistbussar och med lokalt anlitad guide. Guideavgifter, entréavgifter och drinks är inkluderade i priset.

BAGAGE

Bagagefrivikten på flyget är 25 kg per person.

PASS OCH VISUM

En viktig specialregel vid resa till Egypten är att resenärens pass måste ha giltighetstid som räcker minst 6 månader efter inresa i landet. Resenären ansvarar själv för att kontrollera att passet är giltigt och att namnet i passet stämmer med namnet på biljetten. Inresevisum krävs. För resenärer som köpt paketresa ingår visum i resans pris och utfärdas på flygplatsen i Kairo.

VACCINATIONER

Det krävs inga särskilda vaccinationer för Egypten men vi rekommenderar ändå våra kunder att se över sina polio-, stelkramps- och difterivaccinationer. Kontakta närmaste vaccinationscentral eller husläkare för konsultation om eventuellt behov.

RESEFÖRSÄKRING

Vi rekommenderar att alla resenärer tar en komplett reseförsäkring med skydd mot såväl sjukdom och olycksfall, samt mot förlust och skada på personliga tillhörigheter.

BETALNING

Full betalning av resans pris måste erläggas senast 30 dagar före avresa för att resenären skall vara säker på sin plats på sin resa.

INSTÄLLD RESA

Arrangören förbehåller sig rätten att sälla in resa. Anmälda får välja mellan full återbetalning av erlagda avgifter eller att genomföra resan på annat avresedatum.

Allmänna villkor för paketresor

FLYG OCH FÖRSÄKRING

Flygtiden Stockholm-Kairo är 4 timmar och 45 minuter. Tidsskillnaden mellan Sverige och Egypten är +1 timme. Incheckning sker 1,5-2 timmar innan avgång. Inrikes anslutningsflyg till och från Stockholm bör ha två timmars marginal. Bagaget checkar du in i Luleå direkt till Kairo, du behöver alltså inte hämta ut väskorna på Arlanda när du åker. Däremot måste de genom tullen på Arlanda när du kommer tillbaka.

Kontrollera att du har bagagetäckning i din reseförsäkring. Reseförsäkring kan du ha på din hemförsäkring, ditt betalkort eller köpa separat. Ibland är det bra att ha en kombination. Specialmat på planet förbokas och betalas extra.

Flygsearrangörernas överenskommelse om

Allmänna villkor för paketresor:

1. AVTALET

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.
1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inte avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. BETALNING AV PRISET FÖR RESAN

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.
– Vid fastställande tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 5 % av resans pris.
– Avbeställningskostnaden är alltid lägst 200 kronor per resenär.

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 5 % av resans pris.

3.1.2 Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 15 % av resans pris.

3.1.3 Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenären erlägga 50 % av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.

– Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas

av resenären erlagt för avbeställningsskydd.

– Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2 - 3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditivavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditivavgiften får högst uppgå till 5 % av resans pris dock högst 200 kronor.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarigt sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känd till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/ andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2 - 3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

3.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelser.

4.2 När avtalet har överlåts är överlåtare och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

5. ARRANGÖRENS ÄNDRING FÖRE AVRESAN OCH INSTALLÄNDE AV RESAN

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet.

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet eller om han vill ändra

avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa I sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar:

1.) att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller

2.) att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller överunnits. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndskrav enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1.) ändringar i transportkostnader
2.) ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3.) ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1-3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m. Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmål-

let vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

6. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR EFTER AVRESAN, FEL OCH BRISTER

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på gotttagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligt kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligt kunde ha undvikits eller övervunnits. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenshetskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

8.1 Arrangörens anvisningar m m

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangörens uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemesan.

9. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Särskilda resevillkor

ANMÄLNINGSavgift, AVBESTÄLLNING & ÄNDRING

Anmälningsavgiften är 2 000 kr per person för Stora Egyptenresan och 1 000 kr för övriga paket (högre för specialarrangemang). Vid bokning inom 15 dagar före avresa betalas hela resans pris vid bokningstillfället.

Expeditionskostnad i procent av resans totalpris är vid avbokning: mer än 30 dagar före avresa 5%, från 30–15 dagar före avresa 15% från 14–1 dag före avresan 50% inom 24 timmar före avresan 100%

Reseskatter återbetalas. Ändring som innebär annan avreseort, avresedag, reselängd, resa, betraktas som avbeställning och nybeställning. En specialbeställning för en kund blir bindande när anfordran är gjord. Då gäller även respektive leverantörs resevillkor gentemot slutkund vid avbokning och ändring.

INDIVIDUELLA HOTELL-, BUSS- OCH BILBESTÄLLNINGAR

För bokning av hotell, bil eller annat landarrangemang utgår en bokningsavgift på 250 kr per arrangemang, maximalt 500kr/kund. Om resenär även beställer flygresan av RetraTravel utgår ingen bokningsavgift. Ändringar eller avbokning är i samtliga fall 75 kr per arrangemang (förutom eventuella bokningskostnader) vid avbeställning senast 30 dagar före avresan. Vid senare ändring/-avbokning 200 kr. Vid kreditering av avbeställda men ej använda vouchers uttages 200 kr (samt ev. reservationskostnader). För att kreditering av ej utnyttjade kuponger, som avbeställts under resan skall kunna ske, måste hotellets avbeställningsnummer medfölja kupongen.

SLUTBETALNING

Full likvid skall vara resebyråns tillhanda samtidigt med att färdhandlingarna levereras. Detta skall ske 30 dagar före avresan. RetraTravel ansvarar inte gentemot resenär som erlagt slutlikvid utan att erhålla färdhandlingarna. Flygpriserna på destinationen kontrolleras helt av flygbolagen och kan inte påverkas av arrangören. Flygpriser kan höjas under programmets giltighetstid.

RESENÄRENS ÄNDRING AV RESEAVTALET

För varje ändring i reseavtalet som företas av resenären uttages en kostnad i enlighet med de merkostnader som researrangören åsamkats, dock lägst 200 kr.

RESENÄRENS KONTROLL AV FÄRDHANDLINGARNA

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påkallas omedelbart. Utfästelser av säljande personal måste vara skriftliga för att kunna åberopas.

FÖRBEHÅLL OM ÄNDRINGAR

Researrangören har rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar av uppgifter i denna katalog/prislista. Researrangören har även rätt att göra ändringar av de avtalsvillkor som gäller för denna resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i Lag om paketresor § 12.

AVBESTÄLLNING AV RESAN

Avbeställning av resan skall göras omgående. Detta skall ske till den resebyrå där beställningen gjorts. Är kontoret stängt kan avbokning ske på tel 0920-223 141 eller per fax 0920-223 160. Om arrangören har rimlig anledning att anta att antalet anmälningar senast 14 dagar före avresan är mindre än det angivna minimaltalet för respektive resa, har arrangören rätt att ställa in resan.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD VID SJUKDOM ETC.

Ingår inte i resans pris. Resenären kan skydda sig mot avbeställningskostnad vid annullering senare än 30 dagar före avresa, genom att utöver anmälningsavgiften erlägga en avgift på 350 kr. För resor med ett värde över 25 000kr/person erlägges 450 kr. Avgiften återbetalas ej vid annullering av resan. För researrangemang som ej återfinns i Retravels katalog/prislista gäller särskilda resevillkor.

Med undantag för en expeditonsavgift av 200 kr per person är resenären härigenom skyddad mot avbeställningskostnader enligt Allmänna Resevillkor. Teater och konsert- biljetter omfattas EJ av avbeställningsskyddet. Detta skydd gäller vid dödsfall, akut sjukdom eller olycksfall som drabbar resenären själv eller resenärens maka/make (allmänt sammanboende under äktenskapsliknande former), barn, föräldrar eller syskon. Vid med läkarintyg bestyrkt avbeställning (se Allmänna Resevillkor) erfordras det att besöksdatum, undersökningsresultat och diagnos klart framgår samt att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett allvarligt hinder för resenären att företa resan. Obs! Läkarintyget skall utfärdas på särskilt formulär som kan erhållas genom resebyrå. Ändring av avbeställningsskydd (avboka eller lägga till avbeställningsskyddet) måste ske inom 10 dagar från bokningstillfället, dock senast 30 dagar före avresa. Vid bokning 30-8 dagar innan avresa måste ändringen ske inom 2 dygn. Ändring senare än ovan är ej möjligt. Avbeställning skall ske före resans avgång. Läkarintyg som inkommit senare än 14 dagar efter avbeställningens datum beaktas ej. Avbeställning som kommer arrangören tillhanda efter resans avgång, accepteras ej. Resenär äger ej rätt att avbeställa resa med läkarintyg om hans/hennes hälsotillstånd vid resans bokningstillfälle inte varit helt tillfredställande. Resenär som är medveten om att hans/hennes hälsotillstånd icke är helt bra är skyldig att före beställning av resa konsultera läkare, samt deltar i resan på eget ansvar.

TIDTABELLER

De i resekatalogen angivna avgångstiderna och flygtiderna är preliminära. Detta gäller även de tider som medföljer resans bokningsbekräftelse. Exakta tider erhålles med färdhandlingarna. Arrangören kan ej ansvara för eventuella tidtabellsändringar. Även under resans gång kan avgångstider ändras. Tag därför för vana att alltid kontrollera med flygbolaget eller Retravels representant. Vi ansvarar ej för eventuellt missat flyg pga ändrade tidtabeller.

REKLAMATIONER OCH REKLAMATIONSFRIST

Reklamationer skall alltid framföras på resmålet för eventuell åtgärd. Krav på prisavdrag eller skadestånd skall framställas skriftligen till researrangören så snart som möjligt och senast två månader efter hemkomsten, såvida inte synnerliga skäl föreligger.

TILLÄGGSARRANGEMANG

När så anges i broschyren, eller med speciell beställning, kan extra prestationer i form av särskild inkvartering, utflykter, måltider och andra evenemang etc. erhållas mot tillägg. Vid avbeställning av tilläggsarrangemang gäller om inte annat anges, villkoren under punkt 3 i Allmänna Resevillkor för paketresor. Om dessa extra prestationer ej kan levereras återbetalas endast erlagda tilläggskostnader.

BAGAGE

Endast en resväska och ett handbagage per person. 25 kg.

FLYGRESOR

Flygresan kan endast utnyttjas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut respektive hemresa. Biljetten är personlig och kan ej överlåtas. De flygbolag RetraTravel nyttjar, ansvarar gentemot passagerarna enligt de avtal och bestämmelser som finns angivna på flygbiljetten. Deltagande flygbolag påtar sig inget ansvar för någon handling, försummelse eller händelse, som inträffar då passageraren ej befinner sig ombord på planet. Researrangören är ensam ansvarig för utgivandet av denna katalog & prislista. Den förpliktiga ej till ansvar för de i katalog & prislista angivna flygbolagen eller andra flygbolag vilkas tjänster tas i anspråk under resan och är således ej utgivna i deras vägnar. Observera att det numera är mycket vanligt med s.k. "code share" flygningar. Detta innebär att ett annat flygbolag än det i biljetten angivna bolaget flyger sträckan på uppdrag av det andra bolaget eller i samarbete med ett annat flygbolag. Det är resenärens skyldighet att skaffa sig upplysning om vilket bolag som de facto trafikerar respektive flygning.

DELVIS UTNYTTJANDE AV ARRANGÖRENS PRESTATIONER

Om resenären uteblir från angivna transporter eller underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan någon gottgörelse ej påräknas.

PASS & VISUM

Varje resenär skall inneha ett giltigt svenskt pass. Serviceavgift uttages i de fall RetraTravel ombesörjer visering. Visum kostar 180 kr för nordiska medborgare.

INKVARTERINGEN

Resenären väljer själv vilken klass på inkvarteringen han/hon önskar där olika alternativ finns. På vår hemsida och i katalogen finns hotellens klass och beskrivningar. Priserna är baserade på del i dubbelrum med tillägg för enkelrum samt pris för barn under 12/15 år i extrabädd resp. ordinarie bädd. Ensamma resenärer kan boka sig för del i dubbelrum enligt särskilda bestämmelser.

PRISER & PRISÄNDRINGAR

Tillägg till allmänna resevillkor 5.5.2. Om det efter bokningen inträffar prishöjningar på en eller flera prestationer enligt katalogen ingår i resan, är arrangören berättigad att företa därav föranledda justeringar av priset för resan om och i den mån dessa prisförändringar beror på nya flygpriser, ändrade växelkurser, nya eller ökade skatter och allmänna avgifter, över vilka arrangören ej råder. Priserna kan komma att ändras, uppåt eller nedåt, beroende på eventuella prisförändringar enligt ovan. Resenär skall senast meddela eventuella förändringar.

PROGRAMGILTIGHET

RetraTravel producerar årligen en katalog. Aktuella priser finns på vår hemsida www.retravel.se. Programinnehåll, hotell m.m., kan ändras under säsong.

TEKNISK ARRANGÖR

RetraTravel AB
Box 330
971 09 Luleå